



المركز السعودي للتحكيم التجاري
Saudi Center for Commercial Arbitration



دليل مستخدم المنصة
الافتراضية لاجتماعات الوساطة عن بُعد
برنامج الوساطة الطارئة في ظل جائحة
كورونا COVID-19

مقدمة

يوفر المركز السعودي للتحكيم التجاري منصة إلكترونية آمنة لعقد جلسات التحكيم واجتماعات الوساطة عن بُعد لتسوية المنازعات مايسهل إجراءات وساطة فاعلة للأطراف في أماكنهم المتباعدة في ظل جائحة فايروس كورونا.

تعتبر الوساطة أحد أكثر الوسائل فاعلية في تسوية المنازعات وذلك من خلال منهجية حل الخلاف المشترك بين الأطراف حيث يوفر لهم تحكماً آمناً بكامل عملية الوساطة ويمكنهم من التعبير عن خلافهم بكل يسر وسهولة والتفاوض مع الطرف الآخر بشكل مباشر في أوقات وأماكن مريحة للأطراف.

من خلال الوسطاء ذوي الخبرة والكفاءة لدى المركز السعودي للتحكيم التجاري، سيتمكن الأطراف من التواصل الفعال وفهم بعضهم البعض واحتواء الإشكالات المنشئة للخلافات بينهم؛ حتى يسهل عليهم بناء على ذلك التركيز على احتياجاتهم وأولوياتهم والمصالح المشتركة بينهم، والتي ستقودهم إلى تسوية مرضية لهم جميعاً بمشيئة الله.

عادة ماتتم الوساطة التقليدية باجتماع الأطراف مع الوسيط على طاولة حوار واحدة إلا أنه يتحتم على الأطراف الراغبين في حل نزاعهم اللجوء إلى بدائل أخرى لتفعيل والاستفادة من الوساطة عن بُعد في حال وجود بعض الظروف الطارئة.

قام فريق المركز بتهيئة إجراءات متكاملة تجمع بين الأمور الإجرائية والتقنية لضمان نجاح عقد اجتماعات الوساطة عن بُعد.



يسعد فريق المركز المتخصص والمدرب بتقديم كامل الدعم اللازم قبل وأثناء وبعد هذه الاجتماعات سعياً للاستفادة الكاملة للأطراف.

بالرغم أنه قد تم العمل على أن تكون هذه المنصة سهلة الاستخدام للأطراف جميعاً فهي مباشرة وعملية ، إلا أنه من المهم جداً أن يقوم جميع الأطراف بقراءة دليل المستخدم أدناه قبل دخولهم اجتماعات الوساطة بوقت كافٍ.

كما نرحب بالتواصل مع فريق المركز للإجابة على أية استفسارات لديكم حول هذا الدليل فنحن متواجدون دوماً لمساعدتكم.

إرشادات عامة:

- تأكد من اتصالك بالإنترنت وتوفر السرعة اللازمة لمكالمات الفيديو.
- قم بإعداد واختبار جميع أجهزتك قبل الجلسة بما في ذلك الميكروفون والصوت والكاميرا.
- جهز جميع المستندات الخاصة بك وضعها في مجلد منفصل قد تحتاجه أثناء الجلسة الافتراضية.
- اختر موقعًا بعيدًا عن الإزعاج ، وكن في منطقة هادئة.
- ركّز أثناء انعقاد الجلسات الافتراضية، ولا تنشغل بأمرٍ أخرى.
- تخلص من عوامل التشيت، وضع هاتفك المحمول على الصامت، وأغلق برامج الكمبيوتر الأخرى غير الضرورية وعلامات تبويب المتصفح.
- تأكد من أن لديك زاوية كاميرا جيدة وإضاءة مناسبة حيث يشكّل تعبير الوجه دورًا مهمًا.
- يُنصح باستخدام سماعات الرأس أو سماعات الأذن (السلكية) أثناء الجلسة للحصول على جودة صوت ممتازة، وتقليل الصدى والضوضاء المحيطة.
- لا يُنصح باستخدام سماعات البلوتوث في جلسات التحكم واجتماعات الوساطة بسبب مخاوف موثوقية مختلفة.
- يُقترح كتم صوت الميكروفون أثناء الجلسة عندما يتحدث شخص آخر.
- للحصول على أفضل تجربة من الاجتماعات ، قم بتنزيل برنامج BlueJeans Desktop App على جهازك، انظر التفاصيل أدناه.

تعليمات الدخول لغرفة الاجتماع الافتراضية :



الخيار الأول: الدخول من خلال متصفح الانترنت باستخدام جهاز الكمبيوتر



١) اضغط على رابط الاجتماع المرسل لكم على البريد الإلكتروني



٢) اختر عبارة «Join Meeting» عند ظهورها على الشاشة.

٣) اكتب الاسم ثم اضغط عبارة «OK».



الخيار الثاني : الدخول من خلال تطبيق البرنامج الخاص باستخدام جهاز الكمبيوتر

١) اضغط على الرابط ([3eS919X/https://bit.ly](https://bit.ly/3eS919X))

لتحميل البرنامج على جهازك المرسل لكم عبر البريد الإلكتروني.

٢) اختر نظام ويندوز او ماك ثم اضغط «Download».

٣) قم بتحميل التطبيق على جهازك.

٤) بعد انتهاء التحميل، اضغط على رابط الاجتماع.

٥) اختر عبارة «Join Meeting» عند ظهورها على الشاشة.

تعليمات الدخول لغرفة الاجتماع :



الخيار الثالث: الدخول من خلال تطبيق البرنامج الخاص باستخدام جهاز الجوال

- ١) قم بتحميل تطبيق «Bluejeans» على جوالك من متجر التطبيقات.
- ٢) اضغط على رابط الاجتماع المرسل لكم عبر البريد الإلكتروني للدخول وسيفتح التطبيق بشكل آلي.
- ٣) قم باختيار «App Audio & Video».
- ٤) اكتب الاسم ثم اضغط عبارة «Next».
- ٥) قم بتشغيل المايكروفون والكاميرا ثم اضغط «Join Meeting».
- ٦) قم بالسماح «Allow» لتشغيل وإدارة الاتصال والصوت والصورة.

آلية تشغيل ووظائف المنصة الإلكترونية لتنفيذ اجتماعات الوساطة عن بُعد



مرر مؤشر الفأرة أعلى النافذة ليظهر لك شريط التحكم.



بدء / إيقاف الكاميرا:

بدء أو إيقاف كاميرا فيديو الغرفة الافتراضية.



كتم / تشغيل المايكروفون:

كتم أو تشغيل مايكروفون الغرفة الافتراضية.



مشاركة الشاشة:

١) انقر فوق رمز مشاركة الشاشة.

٢) يفضل مشاركة الشاشة بأكملها، انقر فوق «بدء مشاركة هذه الشاشة».

٣) لمشاركة تطبيق معين ، حدد من القائمة.



التحكم بمشاركة الشاشة:



- حالة مشاركة الشاشة
- إيقاف / استئناف المشاركة
- بدء / إيقاف التعليق التوضيحي
- إيقاف مشاركة الشاشة

الحضور:

عرض الحاضرين في الاجتماع.



دردشة:

صفحة محادثة، مع خيار مشارك فردي أو محادثة مشتركة مع الجميع في الغرفة.

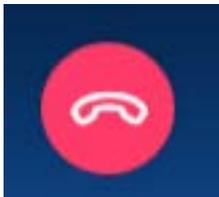
تطبيقات:

- السبورة
- حاشية. ملاحظة
- جلسات جانبية (تحت إدارة مشرف الاجتماع)

ملاحظة: لا تتوفر هذه الخاصية في تطبيقات الهاتف المحمول.

الإعدادات:

- إعداد المصدر (الكاميرا والميكروفون ومكبر الصوت)
- إعداد تخطيط الشاشة
- إعدادات أخرى



إنهاء / الخروج من الاجتماع:

مغادرة غرفة الاجتماعات أو الخروج منها.



المركز السعودي للتحكيم التجاري
Saudi Center for Commercial Arbitration

٧٩٨٢ طريق الملك فهد الفرعي
حي المؤتمرات، الطابق الثامن
الرياض ١٢٧١١-٤١٨٣ المملكة العربية السعودية



sadr.org

+966 920003625